



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

CAPITOLATO GENERALE D'APPALTO

**PER LA FORNITURA DI SISTEMA DI RECORD & VERIFY, CARTELLA CLINICA INTEGRATA E
SISTEMA DI PIANIFICAZIONE DEL TRATTAMENTO DEL PAZIENTE (TPS) PER LA GESTIONE
DEI TRATTAMENTI RADIOTERAPICI
PER LA UOC RADIOTERAPIA ONCOLOGICA DEL P.O. DI PESCARA**



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

TITOLO I – PARTE TECNICA

1. **Fornitura e installazione di un sistema di gestione informatica *Record&Verify*.**

Il sistema dovrà sostituire “in toto” l’esistente nelle sue componenti hardware e software e dovrà interfacciare per un corretto utilizzo clinico gli apparecchi in uso in Radioterapia.

Il sistema deve rispondere alle seguenti caratteristiche:

- La gestione dell’acceleratore Siemens Primus dotato di collimatore MLC 58 lamelle e del dispositivo di acquisizione di immagini portali Siemens Beamview
- La completa gestione dei trattamenti radioterapici con verifica, controllo e registrazione dei trattamenti
- l’integrazione con i sistemi ospedalieri di prenotazione e anagrafica dovrà prevedere le modalità di invio delle prestazioni effettuate necessarie per la completa gestione ai fini amministrativi (CUP)
- il sistema deve essere gestire i dati con i protocolli standard di comunicazione DICOM e DICOM RT
- il sistema dovrà consentire l’eventuale importazione dei dati da sistemi esterni in HL7
- la stazione di trattamento dovrà prevedere la ripetizione su monitor dei dati tecnici nella sala bunker

Dovrà essere installato un sistema automatizzato di gestione del paziente: presenza, chiamata anonima, tracciabilità.

La Ditta fornitrice, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi del presente capitolato, si configura come unico responsabile ed interlocutore del sistema informativo proposto e dovrà farsi



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

carico delle attività e oneri di competenza per gli eventuali adeguamenti necessari al collegamento/interfacciamento con i sistemi e procedure aziendali

Il software applicativo dovrà rispondere alle seguenti esigenze:

- La ditta aggiudicataria dovrà farsi carico di installare, certificare e mantenere in funzione tutti collegamenti ai LINAC ed essere l'unica responsabile di tali procedure.
- La gestione delle immagini portali di verifica e *matching* con le DRR (*digitally reconstructed radiography*) con funzioni dedicate e registrazione degli spostamenti
- Il sistema di archiviazione immagini e dati di trattamento
- La cartella clinica del paziente dovrà contenere:
 - identificazione anagrafica
 - gestione della diagnosi e dei referti diagnostici e documentazione clinica correlata
 - pianificazione e controllo del percorso di terapia
 - gestione dell'anamnesi (familiare, fisiologica, patologica remota, patologica prossima etc.) e allergie, gestione farmacologica del paziente
 - esame obiettivo generale
 - valutazione clinica e patologica della malattia
 - diagnosi e programma terapeutico chemio-radio
 - report dosimetrico del trattamento
 - revisione delle immagini
- programmazione visite periodiche (interterapia, fine terapia, follow-up, gestione della rendicontazione amministrativa, varie ed eventuali)
- predisposizione di documenti standard
- dotazione di moduli software di estrapolazione ed elaborazione di analisi statistiche e grafici
- creazione report e documenti automatici personalizzabili
- la possibilità di adattare i dati della cartella clinica alle esigenze e secondo le indicazioni del personale sanitario
- gestione in import ed export dei documenti elettronici



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

- Dovrà essere possibile associare al piano di cura in formato DICOM RT, un file in formato accessibile, contenente tutte le informazioni del piano di cura (Isodosi per ogni fetta, BEV e DRR per ogni campo, DVH, etc).
- Il sistema deve permettere la revisione, tramite funzione di registrazione/fusione, tra le immagini di riferimento e quelle di controllo, oltre alla possibilità di approvazione e firma delle stesse
- Il Server dovrà essere fornito con autonomo anti-virus completo di eventuali, oppure deve essere garantita la compatibilità con l'antivirus Aziendale.
- Il Server dovrà essere aggiornato periodicamente con i security update consigliati da Microsoft
- Il costo delle licenze di eventuali sw proprietari, nessuno escluso, resta a carico della Ditta fornitrice per tutti I periodo di durata quinquennale del contratto;
- L'accesso agli applicativi ed alle informazioni dovrà essere consentito in modo controllato attraverso password individuali al fine di verificare le autorizzazioni dello specifico operatore e tracciarne le attività. A tale proposito si precisa la necessità di prevedere la gestione d'autorizzazioni a più livelli, in maniera tale da raggiungere la possibilità di associare ad ogni utente il diritto di accedere a determinate procedure, arrivando sino al caso limite di un utente abilitato all'uso di una sola procedura.
- Fornitura di un manuale (su carta e supporto informatico) utente, installazione e architettura dati. Nel caso di nuove release del software dovrà essere contestualmente fornita la versione aggiornata dei suddetti manuali.
- In funzione dello sviluppo tecnologico del reparto la Ditta dovrà garantire il funzionamento della fornitura con i principali acceleratori lineari in commercio all'atto dell'aggiudicazione.

2. Configurazione

2.1 Server

Server di tipo rack dotati di sistemi di backup, *disaster recovery*, UPS e tutti gli accessori necessari per al fine di garantire la protezione dei dati. Si richiede, inoltre, un sistema che consenta la continuità del



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

servizio mediante una infrastruttura di *High Availability* e consenta l'accesso ai dati storici di VISIR e OIM all'interno del nuovo sistema da tutte le stazioni presenti con possibilità di estrazione documenti.

2.2 Client e stampanti

Le ditte offerenti dovranno elencare le caratteristiche tecniche della fornitura richiesta, sotto riportata:

- n°12 stazioni client :
 - n°2 segreteria
 - n°4 studi medici con accesso alle funzionalità di contouring e validazione piani di trattamento. Integrazione della tavola grafica presente.
 - n°2 ambulatori
 - n°1 stazioni di trattamento Linac
 - n°1 TC simulatore
 - n°2 studio fisico dosimetrico (TPS)
- n° 2 stampanti multifunzione + n°1 Stampante laser a colori di formato A3
- n°1 videocamera/webcam per acquisizione e collegamento immagini

dovranno essere descritte nel dettaglio le licenze e le funzioni offerte

3. Integrazione con il sistema informativo esistente

Viene richiesta la compatibilità e connettività con il RIS-PACS ospedaliero. L'Azienda si riserva il diritto di richiedere tutte le classi di servizio che si rendessero necessarie per il corretto interfacciamento con il sistema RIS-PACS Aziendale in corso di implementazione senza ulteriori oneri a carico.

Le modalità di integrazione devono necessariamente prevedere l'attivazione di "web services" e/o messaggistica in protocollo HL7.

4. Sistema di pianificazione del trattamento (TPS)

Si richiede la sostituzione delle stazioni TPS dotate delle seguenti funzionalità minime:



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

- N° 2 workstation di pianificazione ad alte prestazioni dotazione di sistemi per la riduzione dei tempi di ottimizzazione e calcolo comprensive di licenze di calcolo per pianificazione 3D-CRT (fotoni ed elettroni), IMRT e VMAT. Licenze flottanti.
- Moduli per la definizione dei volumi di interesse con complete funzionalità di contornazione. Numero minimo 3 licenze di contornazione e 2 di calcolo della dose. Possibilità di lavoro dalle tutte le stazioni presenti in reparto mediante licenze flottanti. Registrazione e fusione di uno o più set di immagini multimodali con algoritmi di coregistrazione e possibilità di intervenire sulla registrazione da parte dell'utente. Licenze flottanti.
- Dotazione di quanto necessario all'elaborazione di piani di trattamento per fasci di fotoni ed elettroni, tools avanzati che permettano il confronto tra piani rivali su DVH, su piani assiali, coronali e sagittali e la somma delle matrici di dose. Sistema di verifica e semplificazione dell'implementazione del sistema con misure dosimetriche.
- Licenze DICOM 3.0, DICOM PRINT e DICOM RT per import ed export di qualsiasi formato di immagini e dati alle apparecchiature in dotazione alla U.O.C. di Radioterapia Oncologica (TPS, sistema informatico per la gestione in rete dei dati anagrafici, clinici e tecnici, LINAC Siemens Primus, simulatore) ed al PACS aziendale

5. Installazione e verifica di conformità

La ditta fornitrice dovrà allegare all'offerta l'elenco delle attività previste ed i tempi necessari alla loro realizzazione, secondo schemi classici (ad esempio diagramma di Gantt) includendo e specificando eventuali tempi di interruzione del servizio agli utenti.

Al termine dell'installazione verrà svolta l'attività di verifica di conformità per il quale andrà redatto specifico verbale con le valutazioni di conformità sulle funzionalità previste e successivamente si passerà all'addestramento del personale



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

6. Assistenza all'avviamento del sistema

Dopo l'installazione della procedura, dovrà essere previsto il piano di assistenza all'avviamento che dovrà essere presentato in offerta e successivamente discusso con l'ASL per concordare modalità e tempi di effettuazione.

In questa fase il personale dell'Azienda fornitrice dovrà affiancare il personale sanitario e il personale del Servizio Informatico dell'Azienda per offrire sul campo, nella fase di start-up del progetto, il supporto necessario per il miglior utilizzo.

7. Formazione del personale

Le attività di formazione dovranno garantire l'acquisizione di crediti ECM e dovranno comprendere:

- Formazione dei "System Administrator" ("Super Utenti"), individuati dall'Azienda Sanitaria, sull'utilizzo della procedura: a queste figure sarà affidato il compito di gestire le tabelle del sistema ed amministrare le autorizzazioni e gli accessi dei diversi utenti.
- Formazione degli operatori della UOC Radioterapia Oncologica e della UO Fisica Sanitaria. In particolare la formazione dovrà riguardare n°6 dirigenti medici, n°10 TSRM, e n°3 infermieri, n°3 dirigenti fisici, n°3 tecnici di fisica sanitaria.

8. Servizi post - avviamento

Dopo l'avviamento del sistema dovranno essere previsti, senza nessun onere aggiuntivo, per un periodo di due anni a partire dalla data di verifica di conformità del sistema, i seguenti servizi di:

- Assistenza completa per amministratori e utenti per aspetti applicativi e funzionali;
- Help desk telefonico
- Manutenzione preventiva e correttiva per il software applicativo. La Ditta aggiudicataria è obbligata ad eliminare tutti i difetti dei prodotti installati dipendenti da errori nel software o nell'installazione e configurazione;
- Aggiornamento di release del software applicativo;
- Aggiornamenti del software applicativo in adeguamento ai cambiamenti normativi in ambito



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

nazionale e/o regionale, comprensivi di eventuali adeguamenti ed evoluzioni

Si richiede di indicare la disponibilità oraria e le modalità di erogazione dell'assistenza agli operatori del sistema (Help desk di primo livello). Come requisito minimo è richiesto un servizio di help desk funzionante dal lunedì al venerdì (h. 7,00 – 19.00), con garanzia di intervento:

- per le anomalie bloccanti, intervento risolutivo entro due ore dalla chiamata,
- per le anomalie non bloccanti: intervento risolutivo entro otto ore dalla chiamata.

Dovranno essere indicati:

- il numero di interventi/anno di manutenzione preventiva previsti,
- il numero di dipendenti addetti alla manutenzione per interventi in loco previsti e la loro qualificazione professionale,
- Il numero di addetti all'assistenza telefonica

Le ditte partecipanti dovranno allegare all'offerta, l'elenco delle attività previste ed i tempi necessari alla loro realizzazione.

9. Funzionalità relative alla sicurezza ed alla privacy

La presenza nel data base di dati personali e sensibili rende necessario che il software sia adeguato a quanto previsto nel Dlg 196/03, documento programmatico per la sicurezza dei dati informatici, ed essere conforme alle indicazioni fornite dall'AIPA, nonché a tutte le norme previste dalla legge vigente in tema d'architetture informatiche.

In particolare, in tema di definizione del profilo utente, dovrà essere presente:

- una funzione centralizzata per la definizione di diversi profili utente, integrata con l'assegnazione di password personalizzate per singolo utente;
- la possibilità di gestione delle autorizzazioni su più livelli, per dare la possibilità al System Administrator ("Super Utente"), di associare ad ogni utente un accesso personalizzato alle



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

funzioni applicative in ragione delle proprie competenze e responsabilità;

- l'impossibilità d'utilizzo dello stesso codice identificativo personale per accedere contemporaneamente alla procedura da più postazioni.

Ad ogni buon conto, il software dovrà risultare conforme a quanto previsto dal Documento Programmatico sulla Sicurezza Aziendale, peraltro disponibile sul sito aziendale www.ausl.pe.it, reso disponibile dalla Delibera del Direttore Generale n. 403 del 26/03/2011.

10. Termini di consegna e attivazione sistema

La installazione del nuovo sistema, dovrà concludersi entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.

Resta inteso che i lavori relativi all'attivazione del nuovo sistema dovranno essere concordati e programmati con il personale sanitario aziendale.

Tutte le spese relative al trasporto, montaggio, installazione e verifica di conformità del sistema saranno a carico del fornitore, inclusi il ritiro degli imballaggi e il ripristino dei luoghi.

11. Verifica di conformità

1. Effettuata l'installazione del sistema, avranno inizio le prove di verifica di conformità.
2. Ogni spesa relativa alle operazioni di verifica di conformità é a carico dell'Appaltatore.
3. Alle operazioni di verifica di conformità parteciperanno i tecnici della ASL e gli incaricati dell'appaltatore.
4. I collaudi dovranno essere eseguiti nell'ambiente di produzione o in uno alternativo approvato dall'amministrazione.
5. Gli ambienti e la tecnologia utilizzata saranno a disposizione per l'effettuazione delle diverse tipologie di test, sia nella fase di verifica di conformità sia, eventualmente, nella fase di rilascio in produzione per la gestione di particolari esigenze.
6. L'effettuazione di queste operazioni, con parere favorevole, comporterà l'accettazione definitiva del sistema o della componente da parte del Committente.
7. Le specifiche di test per il verifica di conformità saranno redatte dal fornitore e sottoposte al



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

DEC per accettazione.

8. Nel caso di esito negativo della verifica di conformità per difetti o mancanze di lieve entità, la Ditta appaltatrice è tenuta a provvedere, a propria cura e spese e nel termine perentorio assegnatole dal Direttore dell'esecuzione, all'eliminazione di ogni difetto e malfunzionamento riscontrati.
9. L'inottemperanza o anche la sola inosservanza del termine temporale costituisce inadempimento contrattuale classificabile come consegna non effettuata, con le relative conseguenze.
10. Al termine delle operazioni di verifica (da concludersi entro 60 gg. dalla data di conclusione delle operazioni di installazione, il Direttore dell'esecuzione emette il certificato di conformità, positiva o negativa, e lo trasmette all'appaltatore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 323 del Regolamento.
11. La verifica di conformità favorevole determina il pagamento della prestazione eseguita, lo svincolo parziale della cauzione definitiva e l'inizio del periodo di garanzia.
12. E' richiesta la dichiarazione di rispondenza alle vigenti norme CE ed alle norme di sicurezza.
13. L'Amministrazione non è responsabile di danni procurati ai materiali durante la loro permanenza in ASL, durante l'installazione ed la verifica di conformità.

12. Garanzia/Manutenzione e assistenza

12.1 Garanzia biennale

Il fornitore dovrà garantire la buona qualità ed il buon funzionamento dell'intero sistema per un periodo non inferiore a mesi 24 dalla data di sottoscrizione della verifica di conformità definitiva, con le modalità di seguito riportate, fatte salve le eventuali proposte migliorative indicate dalla Ditta aggiudicataria.

La Ditta offerente dovrà fornire a corredo della documentazione tecnica un elenco di tutti i componenti software che compongono il sistema oggetto della gara; tutti questi componenti dovranno avere una garanzia "full-risk" per l'intero periodo.

Durante il tale periodo dovranno essere effettuate le seguenti attività:

- manutenzione preventiva (la Ditta dovrà specificare la periodicità necessaria);
- tutti gli interventi di manutenzione e/o riparazione dovranno essere effettuati a carico della Ditta



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

fornitrice senza alcun onere aggiuntivo. I Rapporti di attività dovranno essere cartacei e controfirmati dal DEC. I software oggetto della fornitura deve essere privi di difetti dovuti a progettazione o analisi, a errata esecuzione o installazione o configurazione, a vizi dei materiali impiegati ed esenti da anomalie software e debbono possedere tutti i requisiti indicati dalla Ditta Aggiudicataria nella sua documentazione e richiesti dal presente capitolato.

Le eventuali anomalie riscontrate dovranno essere risolte mediante:

- nuova release note, documentata di manuali;
- installazione e configurazione da parte del personale della ditta, da remoto su server, senza implicazione di giornate di attività aggiuntive non contemplate in offerta.

Qualora per l'aggiornamento della release sia richiesta presenza sul posto di personale specializzato, detta presenza non comporterà utilizzo di giornate aggiuntive rispetto a quanto descritto in offerta.

Le attività di installazione "on site" delle nuove versioni, atte a porre rimedio alle anomalie software saranno totalmente a carico dell'offerente, per tutto il periodo di garanzia.

La Ditta Aggiudicataria garantisce i materiali, i software e le integrazioni fornite da tutti gli inconvenienti non derivanti da forza maggiore, per tutta la durata della fornitura a partire dalla data del superamento della verifica di conformità, alle condizioni sopra riportate. In tale periodo, salve le maggiori responsabilità sancite dall'art.1669 c.c. la Ditta è obbligata ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi o guasti nei beni forniti, dipendenti o da vizi di costruzione o sviluppo o configurazione o da altre cause.

Restano a carico del fornitore anche gli oneri per la mano d'opera, spese viaggio, trasferta, ecc..

Per lo stesso periodo, decorrente dalla data di avviamento del Sistema, il fornitore sarà tenuto a fornire assistenza telefonica sul funzionamento delle procedure, nonché a correggere gratuitamente eventuali malfunzionamenti delle stesse nel più breve tempo possibile e comunque entro il termine massimo di 8 ore lavorative dalla chiamata.

La ditta aggiudicataria deve garantire il mantenimento in efficienza e secondo gli standard qualitativi e di sicurezza previsti dal fabbricante e dalle norme vigenti per almeno 10 anni dal verifica di conformità (assistenza tecnica e fornitura parti di ricambio originali).



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

13. Manutenzione e assistenza per il periodo triennale, successivo alla scadenza del periodo di garanzia

Durante per il periodo triennale, successivo alla scadenza del periodo di garanzia, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire oltre a tutte le attività del periodo di garanzia, anche le seguenti:

- “bugs fixing”,
- rilascio di nuove release per adeguamento normativi e tecnici,
- rilascio di nuove release per evoluzione tecnologica e nuovi sviluppi del prodotto, qualora vengano immessi sul mercato, con relativi adeguamenti hardware.
-

14. Documentazione del software applicativo

La documentazione in lingua italiana, della procedura dovrà contenere i seguenti elementi:

- descrizione generale delle procedure;
- descrizione dell'organizzazione e della struttura dei dati;
- manuale utente

15. Condizioni Di Fine Contratto.

Al termine del contratto quinquennale, la ditta dovrà consentire e favorire l'avvio in parallelo del servizio erogato da qualunque altro fornitore risultasse nuovo aggiudicatario in modo da consentire l'agevole avvicendamento alla fine del periodo contrattuale senza alcun blocco operativo.

In particolare la ditta aggiudicataria dovrà rendersi disponibile a un periodo di transizione di un massimo di 40 giorni durante il quale affiancare l'impresa subentrante per la presa in carico da parte di quest'ultima di tutti i servizi incluso il trasferimento del relativo know-how logistico-operativo.

Inoltre deve essere già inclusa nel contratto di fornitura il recupero dei dati dai propri database nei più comuni formati standard di esportazione e trasmissione disponibili al termine del contratto, senza alcuna limitazione, senza alcun blocco operativo, consentendo il recupero completo degli archivi.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

16. Riservatezza dei dati

La ditta fornitrice assume l'obbligo di agire in modo che il suo personale incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non faccia oggetto di sfruttamento.

La ditta aggiudicataria dovrà altresì inviare copia sottoscritta per accettazione della lettera di "Nomina del responsabile esterno di trattamento di dati personali" (che sarà inviata in duplice copia alla Ditta con la comunicazione di avvenuta assegnazione del servizio/fornitura), in quanto, a seguito dell'entrata in vigore del DLGS 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'adozione degli atti dell'Azienda Sanitaria di recepimento della sopra citata norma, la nomina di "responsabile di trattamento" può essere attribuita anche a soggetti pubblici o privati, esterni all'Azienda USL, dai quali la medesima si avvale per lo svolgimento di specifiche attività.

Si precisa altresì, che il Responsabile "esterno" dovrà fornire all'Azienda Committente, l'indicazione nominativa dei soggetti eventualmente individuati quali incaricati di trattamento, opportunamente aggiornata in caso di variazione dell'elenco, nonché una relazione sulle misure di sicurezza per la raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati personali.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

TITOLO II - PARTE AMMINISTRATIVA

La durata contrattuale è prevista in cinque anni ed il prezzo, relativo ed onnicomprensivo di tutti gli elementi caratterizzanti l'offerta (vedi Parte tecnica), non potrà superare i 500.000,00 euro, iva esclusa.

ART. 1 - DEPOSITO CAUZIONALE

Al ricevimento della comunicazione di aggiudicazione del servizio, l'appaltatore dovrà costituire, nei tempi che gli verranno comunicati dall'Amministrazione, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni, derivanti dall'appalto in oggetto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento, deposito cauzionale infruttifero, nella misura prevista dall'art. 113, 1° comma, del D.lgs. 163/2006 e s.m.i, mediante fidejussione bancaria e/o polizza assicurativa, rilasciata da imprese di assicurazione debitamente autorizzate all'esercizio ramo cauzioni.

La garanzia deve espressamente prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia ai termini di cui all'art. 1957 C.C. e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.

La garanzia fideiussoria, bancaria o assicurativa, dovrà essere prestata a pena di revoca dell'aggiudicazione e resterà vincolata per intero per tutta la durata dell'appalto fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali. La cauzione può essere costituita anche in contanti e, in tal caso, i concorrenti dovranno allegare quietanza del versamento in contanti od in titoli del debito pubblico. Per quanto non previsto nel presente articolo si applicano le disposizioni del già richiamato art. 113 del D.Lgs. 163/2006.

La cauzione sarà svincolata, in contestualità all'emissione del certificato finale di regolare prestazione del servizio.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

In caso di decurtazione dell'ammontare della cauzione a seguito dell'applicazione di penalità l'appaltatore è obbligato a reintegrare l'importo originario della cauzione entro 10 giorni naturali e consecutivi dall'avvenuta escussione .

Qualora si addivenisse alla risoluzione del contratto per cause imputabili all'appaltatore stesso, il soggetto garante è obbligato a versare l'importo per il quale è stata prestata la garanzia, su semplice richiesta scritta dell'Amministrazione .

In caso di non ottemperanza a quanto sopra indicato, l'Amministrazione ha facoltà di recedere dal contratto con le conseguenze previste per i casi di risoluzione del contratto medesimo.

ART. 2 – OMISSIS

ART. 3 : CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

1. E' fatto assoluto divieto alla Ditta Appaltatrice di cedere totalmente o parzialmente a terzi l'Appalto, a pena di nullità, salvo quanto previsto dall'art.116 del Codice degli appalti.

2. In materia di subappalto si applicherà l'art. 118 del Codice degli appalti. Si riassumono i principali aspetti normativi/procedimentali riguardanti il subappalto.

- A. La quota subappaltabile non può essere superiore al 30% riferita all'importo complessivo di aggiudicazione;
- B. In sede di offerta i concorrenti debbono indicare le parti di fornitura/servizio che intendono subappaltare. La mancata indicazione sta a significare che la ditta non intende effettuare subappalto e comporta l'impossibilità per l'aggiudicatario di ricorrere al subappalto con conseguente obbligo dell'appaltatore di portare a termine in proprio tutta la fornitura/servizio aggiudicato;
- C. E' vietato il subappalto a favore delle imprese che hanno presentato offerta in sede di gara.
- D. L'appaltatore deve provvedere al deposito del contratto di subappalto presso la Stazione Appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione del



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

- contratto. Al contratto dovrà essere allegata una dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento a norma dell'art. 2359 del Codice Civile tra l'Impresa che si avvale del subappalto e l'impresa affidataria dello stesso. In caso di R.T.I. tale dichiarazione deve essere effettuata da ciascuna delle imprese partecipanti.
- E. La Stazione appaltante provvede al rilascio dell'autorizzazione entro 30 giorni dalla relativa richiesta. Il termine può essere prorogato una sola volta, ove ricorrano giustificati motivi. Trascorso tale termine senza che vi sia provveduto, l'autorizzazione si intende concessa.
- F. Al momento del deposito del contratto di subappalto, l'appaltatore deve trasmettere la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal codice degli appalti in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'art.38 del Codice degli appalti. In via esemplificativa: Certificato iscrizione alla C.C.I.A.A. riportante la dicitura antimafia ai sensi degli artt. 6 e 9 del D.P.R. n. 252/1999; modello GAP debitamente compilato; certificato rilasciato dagli Uffici competenti dal quale risulti l'ottemperanza delle norme previste dalla legge n. 68/1999; Documento Unico di regolarità contributiva, (DURC); autocertificazione del subappaltatore redatta ai sensi e nelle forme previste dal D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 e successive modificazioni, di idoneità tecnico professionale di cui all'art.7 comma 1, lett. a) del D.Lgs n. 81/2008, all'art. 3, comma 8, lett. a) del D.Lgs n. 494/1996 .
- G. Il subappaltatore deve dichiarare di essere a conoscenza di tutte le clausole e condizioni previste dal contratto sottoscritto dall'appaltatore.
- H. Il pagamento sarà effettuato direttamente all'Appaltatore, previa acquisizione, da parte dell'appaltatore e del subappaltatore, del Documento unico di regolarità contributiva nonché di copia dei versamenti agli organismi paritetici previsti dalla contrattazione collettiva, ove dovuti. L'appaltatore ha l'obbligo di trasmettere alla Stazione Appaltante, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento ricevuto dalla ASL, copia delle fatture



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

quietanziate relative ai pagamenti corrisposti al subappaltatore. In mancanza verrà sospeso ogni pagamento;

- I. L'impresa aggiudicataria deve praticare per le forniture/servizi affidati in subappalto gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al 20%. Gli oneri relativi alla sicurezza non sono soggetti a ribasso in sede di subappalto;
- J. L'Appaltatore e, per suo tramite, le Imprese subappaltatrici, devono trasmettere alla ASL prima dell'inizio della fornitura/servizio la documentazione di avvenuta denuncia degli Enti Previdenziali, Assicurativi ed Infortunistici ed il Piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori;
- K. L'Appaltatore e, per suo tramite, le Imprese subappaltatrici, trasmettono periodicamente alla ASL copia dei versamenti contributivi, previdenziali, assicurativi previsti dalla Legge;
- L. La fornitura/servizio affidato in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto;

3. La partecipazione alla gara comporta di per sé l'esclusione dalla possibilità per i concorrenti di essere successivamente autorizzati ad assumere la veste di subappaltatori;

4. Tutti i rapporti saranno intrattenuti con l'aggiudicatario. La responsabilità dell'esecuzione della fornitura/servizio, ivi compresa la parte subappaltata, rimarrà tutta a carico dell'appaltatore.

5. Qualora le norme di legge sopra richiamate venissero variate dal legislatore, le stesse si intendono automaticamente estese al presente articolo.

ART.4: FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 1. La ditta aggiudicataria potrà emettere fatture, a partire dalla data di verifica di conformità positiva del sistema, di valore correlato agli importi contrattuali offerti per le parti componenti il sistema e con le scadenze temporali sotto indicate:

1.1. Fornitura dei software necessari per il completo funzionamento del sistema proposto inclusi web server, application server e qualsiasi modulo di servizio anche fornito da terze parti (es.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

report generator, pdf creator ecc.), fornitura dell'hardware, servizi di avviamento, configurazione, integrazione con i sw esistenti: **in unica soluzione, entro 60 gg dalla data del certificato di verifica di conformità positiva;**

1.2. attività di assistenza, manutenzione e formazione nel periodo di garanzia biennale: con cadenza bimestrale in misura pari al 90% del canone bimestrale, entro 60 gg dal trentesimo giorno successivo al bimestre di riferimento;

1.3. attività di assistenza, manutenzione nel periodo triennale, successivo al periodo biennale di garanzia: con cadenza bimestrale in misura pari al 90% del canone bimestrale, entro 60 gg dal trentesimo giorno successivo al bimestre di riferimento;

2. Le fatture, dovranno indicare con precisione il servizio oggetto d'appalto, il numero CIG (Codice Identificativo Gara) indicato sul contratto, nonché le coordinate bancarie del conto corrente dedicato, ai sensi della legge n. 136/2010 e s.m.i., su cui dovrà essere effettuato il pagamento. La mancata o inesatta indicazione comporterà ritardi nella liquidazione e nel pagamento.

3. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 del Regolamento di esecuzione ed attuazione del D.Lgs 163/2006, la ASL procederà ai pagamenti solo a seguito di verifica, mediante acquisizione del documento unico di regolarità contributiva (DURC), della permanenza della regolarità contributiva ed assicurativa dell'impresa appaltatrice e degli eventuali subappaltatori;

7. Ai sensi e per gli effetti previsti dall'articolo 7 del D.lgs 23172002 e successive modificazioni, viene stabilito che gli interessi di mora a carico della ASL sono calcolati nella misura ivi indicata.

8. Le note di credito a favore della ASL dovranno essere trasmesse con tempestività e, comunque, non oltre 30 giorni dal ricevimento della richiesta. In caso di richiesta di nota di credito, la relativa fattura non potrà essere liquidata, nemmeno parzialmente, fino a quando non sarà pervenuta alla ASL la nota di credito. I termini di cui al precedente punto 2 decorreranno dalla data di ricevimento delle note di credito.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

ART. 5 - REVISIONE DEI PREZZI

Il contratto sarà soggetto a revisione del prezzo, a partire dal secondo anno di vigenza contrattuale, sulla base delle eventuali variazioni dell'indice (su base annua) FOI (senza tabacchi), così come determinato periodicamente dall'ISTAT. L'eventuale incremento percentuale di tale indice calcolato nel 13° mese di vigenza contrattuale rispetto allo stesso mese dell'anno precedente, costituirà la misura della variazione del prezzo del contratto da applicare a partire dal 14° mese, e così per l'anno (ultimo) successivo (25° sul 13°, da applicare a partire dal 26° mese). La revisione sarà accordata dall'Amministrazione con decorrenza, dal mese successivo a quello di ricevimento della relativa richiesta da comunicarsi a mezzo raccomandata A/R, se successiva a quelle sopra menzionate. Non saranno accordate revisioni retroattive, rispetto alla data di ricevimento anzidetta.

ART. 6: NORME DI SICUREZZA, RESPONSABILITA', RISCHI

1. Con la formulazione dell'offerta, la ditta implicitamente certifica che i prodotti/servizi proposti sono conformi alle vigenti norme che disciplinano il settore oggetto di fornitura o di appalto.
2. LA ASL è sollevata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro dovesse accadere al personale della ditta aggiudicataria nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del Contratto stesso.
3. L'Aggiudicatario assume ogni responsabilità per infortuni e danni a persone e cose arrecati alla ASL od a terzi per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, anche esterni, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto. LA ASL è pertanto sollevata da qualsiasi obbligazione nei confronti di terzi, salvo che si tratti di inosservanza di norme e prescrizioni tecniche esplicitamente indicate dal fornitore/appaltatore all'atto della consegna o della resa del servizio;
4. Nei contratti aventi ad oggetto l'appalto di servizi, l'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza degli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali ed assume a proprio carico i relativi oneri, dandone dimostrazione alla ASL.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

5. Le parti danno atto che l'esecuzione del contratto si intende subordinata all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni che s'intendono, a tutti gli effetti, parte integrante del contratto medesimo.

6. L'aggiudicatario è obbligato:

a) a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto,

b) a coordinare gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti lavoratori, informandosi reciprocamente anche al fine di aggiornare le misure di prevenzione e protezione già prescritte nel Documento Unico di valutazione dei Rischi finalizzato ad eliminare i rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'esecuzione dell'opera complessiva,

c) ad osservare e applicare il Documento Unico di valutazione dei rischi di cui al comma 3 dell'art. 7 del D.Lgs 81/2008 e il DUVRI allegato al contratto di appalto e a prendere visione presso il competente Servizio della ASL del documento di informazione sui rischi esistenti ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 81/2008. Egli è, altresì, obbligato ad attuare tutte le misure necessarie ai fini di un adeguato coordinamento,

d) ad osservare ed applicare quanto prescritto dall'art. 23 della LR n. 38/2007.

Con la sottoscrizione del contratto o con la firma per accettazione delle condizioni di fornitura o servizio egli dichiara di aver ottemperato a tali obblighi.

ART.: 7: SUPERVISIONE E CONTROLLO

All'Azienda compete la supervisione ed il controllo delle prestazioni rese dal personale inviato dall'aggiudicatario per la prestazione del servizio. All'Azienda spetta la facoltà di ricusare il personale che non risulti di suo gradimento e/o che sia incorso in violazioni di qualsiasi natura nello svolgimento delle prestazioni.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

Ripetute ricusazioni di personale potranno comportare la risoluzione del contratto. L'Azienda potrà anche avvalersi di consulenti esterni o altri soggetti a sua scelta per effettuare controlli periodici o costanti sulle prestazioni effettuate dall'aggiudicatario senza che questi possa obiettare diversamente; nel caso di incarico di verifica del servizio e del contratto a soggetti terzi, questi verranno scelti a cura dell'Azienda.

ART. 8: OBBLIGO DI SEGRETO

L'aggiudicatario si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, il segreto rispetto di tutti i dati, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, anagrafici, sanitari e/o di qualunque altro genere, relativi all'attività dell'Azienda, di cui si avrà conoscenza nello svolgimento dei servizi.

Conseguentemente, per i dati trattati, l'aggiudicatario è nominato responsabile ai sensi del D.Lgs. n°196/2003 e succ. mod. ed integrazioni. In nessun caso sarà comunque consentito il prelievo o la divulgazione non autorizzata dei suddetti dati, pena la risoluzione del contratto e relativo addebito dei danni causati dall'uso improprio. L'aggiudicatario, oltre all'osservanza degli obblighi inerenti alla nomina di responsabile dei trattamenti ai sensi del citato D.Lgs. n°196/2003, dovrà attenersi alle disposizioni in esso contenute per il trattamento dei dati relativi al personale facente parte dell'Azienda.

Pertanto, prima dell'inizio attività, l'Aggiudicatario dovrà fornire, e tenere aggiornato, un elenco di tutto il personale addetto ai servizi oggetto del presente capitolato corredato di dati anagrafici e foto. Tutto il personale dell'Aggiudicatario dovrà essere dotata di tesserino di riconoscimento recante il nome e cognome, la qualifica e la foto per dare la possibilità ad essi di accedere nei locali dell'Azienda ed essere identificati in ogni momento dal personale.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

ART.9: CONTESTAZIONI E PENALITA'

1. A discrezione della ASL, nel corso della vigenza contrattuale, da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto sarà riscontrato il rispetto degli impegni tecnici, organizzativi e qualitativi assunti dalla ditta in sede di gara.

Le penalità riguardanti la liquidazione del danno per inadempimento sono così previste:

A. Per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla data fissata per la consegna, installazione e per la verifica di conformità, sarà dovuta una penalità in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale (relativamente al punto 1.1 del precedente articolo 4), e comunque complessivamente non superiore al 10%, in misura correlata, a discrezione del RUP, all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo.

Qualora l'inadempimento abbia procurato particolari disservizi, legati anche alla natura ed alla tipologia del prodotto/servizio interessato, le percentuali di cui sopra, a discrezione della ASL, potranno essere raddoppiate. In caso di ritardo oltre il 5° giorno solare, la ASL ha diritto di risolvere il contratto (clausola risolutiva espressa ex art. 1456 del Codice Civile).

Per difetto si intende un qualsiasi fattore che può determinare uno stato di insoddisfazione nell'utilizzatore/destinatario.

B. In caso di guasti o malfunzionamenti del sistema fornito verrà valutato il relativo servizio di assistenza tecnica. Tale valutazione verrà effettuata solo su guasti ad elevata gravità, quando cioè il problema riscontrato determini l'impossibilità di utilizzare il sistema ed avverrà mediante misurazione dei tempi di risoluzione del guasto. In particolare, verranno misurati i livelli dell'UPTIME nel rispetto dei tempi di servizio riportati nell'allegato A o a quelli, eventualmente migliorati, proposti dalla Ditta all'interno della sua offerta tecnica:

I criteri utilizzati per il calcolo della **penalità annua** da applicare sono i seguenti:

- Orario apertura del disservizio (guasto, anomalia, malfunzionamento):

Orario di avvenuto disservizio rilevato dalla chiamata e dalla sua registrazione: **Tcd**



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

- Orario chiusura del disservizio:

Orario di rimessa in servizio rilevato dalla registrazione di chiusura della chiamata: **Tre**

- Tempo di disservizio:

Periodo in cui permane il disservizio: **Td = (Tre - Tcd)**

- Tempo di servizio nell'anno:

Tempo di servizio richiesto nell'arco dell'anno (n° di ore di utilizzo previsto giornaliero x n° giorni di utilizzo previsto annuo): **T = 2500**

- Tempo di disservizio nell'anno:

Durata su base annua del disservizio a partire dall'orario di apertura e fino alla chiusura del disservizio: **Td anno = $\sum(Tre - Tcd)$ (per anno)**

Disservizio nel corso dell'anno (UPTIME): rapporto tra il tempo totale del disservizio nell'arco dell'anno e le ore/anno di erogazione del servizio: **UPT = (T - Td-anno) / T X 100**

Livello del servizio contrattuale:

Parametro: Efficienza

Livello del servizio: Uguale o maggiore a "L"

Percentuale relativa al livello di servizio:

L ≥ 98% (per anomalie "bloccanti"; > 90%, per anomalie "non bloccanti", come previsto nell'allegato D;

Penale con applicabilità annua:



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

(L - UPT) X 1% giornaliero del costo complessivo del servizio di assistenza e manutenzione (di cui ai precedenti punti 1.2 e 1.3 del precedente 4)

Non saranno calcolati come Td esclusivamente i seguenti disservizi:

- Il tempo di fermo per motivi manutentivi, concordati per iscritto tra la ASL ed il Fornitore
- I guasti su componenti che non comporti il fermo del servizio erogato (es. si guasta un alimentatore ma il sistema trasferisce il carico ad un secondo alimentatore fino al ripristino delle funzionalità)
- Il fermo dovuto a forze maggiori
- Il fermo per assenza di energia elettrica per un tempo superiore a quanto previsto dagli eventuali UPS e gruppi elettrogeni installati.

Nel caso in cui venga raggiunto un livello di uptime (UPT) inferiore all'80%, la ASL ha diritto di risolvere il contratto (clausola risolutiva espressa ex art. 1456 del Codice Civile).

2. Agli importi delle penali sopra indicate saranno aggiunti anche gli oneri derivanti da:

- maggiori spese per acquisti sul libero mercato;
- oneri di natura organizzativa (es. giornate di degenza in più, risorse proprie utilizzate per far fronte all'inadempimento, ecc.);
- danni di immagine e di percezione all'esterno della qualità dei servizi forniti dalla ASL;
- minori introiti.

3. Gli importi delle penali saranno recuperati al momento dell'emissione del mandato di pagamento delle fatture, fatta salva la possibilità di incamerare la cauzione.

4. La ASL ha facoltà di esercitare i diritti sopraindicati senza aver prima intimato o costituito in mora il fornitore e senza bisogno di pronuncia giudiziaria; benefici ai quali il fornitore rinuncia con la sottoscrizione del Capitolato Speciale e la presentazione dell'offerta.

5. Qualora il bene fornito abbia vizi che lo rendano inidoneo all'uso cui è destinato o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore oppure nel caso in cui esso non abbia le qualità promesse in offerta o



AZIENDA SANITARIA LOCALE

Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073

quelle essenziali all'uso cui è destinato, si applica l'art. 1494 del Codice Civile, fatta salva la facoltà della ASL di risolvere il contratto (clausola risolutiva espressa ex art. 1456 del Codice Civile).

6. Nel caso in cui le inadempienze superino la normale tolleranza, l'Impresa non sarà ammessa a partecipare a gare per forniture analoghe per un biennio.

ART. 10. INADEMPIMENTO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il risarcimento del danno per **inadempimento** ex art. 1453 del Codice Civile avverrà nei termini indicati nei precedenti articoli.

2. **La risoluzione del contratto** avverrà:

- A. Ai sensi dell'art. 1453 del C.C. (risoluzione del contratto per inadempimento);
- B. Nei previsti casi di risoluzione espressa ex art. 1456 del Codice Civile;
- C. Mancato rispetto del termine *essenziale* ex art. 1457 del Codice Civile;
- D. Ai sensi dell'art. 1467 del Codice Civile (eccessiva onerosità)
- E. Ai sensi dell'art. 1564 del Codice Civile (risoluzione del contratto);
- F. Ai sensi dell'art. 1256 del Codice Civile (impossibilità sopravvenuta);
- G. G. Per ragioni di interesse pubblico debitamente motivati;
- H. Frode e grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- I. Ai sensi dell'art. 1522 del C.C., quando il bene fornito sia difforme dal campione
- J. Qualora il bene fornito abbia vizi che lo rendano inidoneo all'uso cui è destinato o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, oppure nel caso in cui esso non abbia le qualità promesse in offerta o quelle essenziali all'uso cui è destinato.
- K. Nel caso in cui, dopo che la ASL sia stata costretta a chiedere la sostituzione parziale o totale di una consegna di merce, il fornitore non vi abbia provveduto nel termine assegnatogli;
- L. Qualora si verifichi una delle situazioni di cui ai precedenti articoli, per le quali sia prevista la facoltà di risoluzione;
- M. In caso di esito negativo del periodo di prova;



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

- N. In caso di ottenimento del documento unico di regolarità contributiva negativo per due volte consecutive, secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 8 del Regolamento di esecuzione e di attuazione del D.Lgs 163/2006;
 - O. Esito negativo della verifica di conformità in corso di fornitura;
 - P. Subappalto non autorizzato;
 - Q. Cessazione della ditta, cessazione di attività, ammissione della ditta al concordato preventivo, dichiarazione di fallimento;
 - R. Morte del fornitore quando la considerazione della sua persona sia motivo qualificante di garanzia;
 - S. Morte di qualcuno dei soci nelle imprese costituite in società di fatto o in nome collettivo; o di uno dei soci accomandatari nelle società in accomandita;
 - T. Fusione, scissione, incorporazione della Società con altra Società, cessione del ramo di attività ad altra impresa quando la ASL non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci o con la nuova impresa;
 - U. Qualora emergano cause ostative in materia di normativa antimafia (ex art. 10 della legge n. 575/1965 ed ex art. 4, Lgs. 08/08/1994 n. 490);
 - V. Falsità in relazione a quanto dichiarato in sede di autocertificazione in uno dei documenti di gara;
 - W. Forza maggiore,
 - X. Nei casi di violazione degli obblighi di correttezza e di comunicazione di cui al successivo articolo 26.
3. In caso di risoluzione del contratto per cause imputabili all'aggiudicatario, l'Impresa non verrà invitata a partecipare a gare analoghe bandite dalla ASL per un biennio.
4. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento, la ASL:
- A. si riserva di aggiudicare la fornitura/servizio, mediante interpello sino al quinto migliore offerente (escluso l'originario affidatario), alla ditta migliore offerente ritenuta congrua dall'amministrazione (art. 140, D.Lgs 163/2006);



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

B. provvederà ad incamerare la cauzione dell'inadempiente. Ove la cauzione non sia sufficiente a coprire il danno subito, tenuto conto anche dell'eventuale maggior onere conseguente all'affidamento della fornitura/servizio alla seconda ditta migliore offerente, alla ditta inadempiente sarà chiesta la relativa integrazione ed in caso di diniego sarà esercitata azione legale.

5. LA ASL si riserva, in ogni momento, di esercitare il **diritto di recesso** ex artt. 1373 e 1671 del Codice Civile, **con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al fornitore con lettera raccomandata A/R**, nei seguenti casi:

A. giusta causa,

B. mutamenti di carattere organizzativo tali da modificare la tipologia del servizio;

Si conviene che con l'espressione "giusta causa" si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, fare riferimento ai seguenti casi:

- qualora sia stato depositato contro la ditta un ricorso, ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento od il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto aventesimili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari della ditta;
- qualora la ditta perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento dell'appalto;
- qualora taluno dei componenti l'organo di amministrazione o l'amministratore delegato o il direttore generale o il responsabile tecnico della ditta siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia;



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

- ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il contratto di fornitura o servizio

6. Dalla data di efficacia del recesso, la ditta dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla ASL.

In caso di recesso per motivi indicati alle lettere A. e B. la ditta ha diritto al pagamento delle prestazioni correttamente eseguite, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali, rinunciando espressamente, ora per allora ed in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c., a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese.

ART. 11: FORO COMPETENTE

1. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti sarà competente il Foro di Pescara.
2. E' escluso il ricorso all'arbitrato.
3. Nelle more del giudizio, la ditta fornitrice non potrà sospendere od interrompere la fornitura/servizio. In caso contrario la ASL potrà rivalersi, senza alcuna formalità, sulla cauzione prestata o sull'importo delle fatture emesse in attesa di liquidazione.

ART. 12: STIPULAZIONE DEL CONTRATTO E DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO

1. La stipulazione del contratto avviene secondo quanto stabilito dalla Legge in materia, entro sessanta giorni dall'efficacia dell'aggiudicazione definitiva, salvo l'esercizio dei poteri di autotutela da parte della stazione appaltante.

2. Fanno parte del contratto:

- Il Capitolato generale con relativi allegati;
- la lettera di invito
- L'offerta, tecnica ed economica, della ditta,



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

ART. 13: SPESE CONTRATTUALI

1. Ogni spesa inerente e conseguente il Contratto è posta a carico della ditta aggiudicataria.
2. Per aggiudicazioni di importo inferiore alla soglia comunitaria la formalizzazione del rapporto contrattuale avverrà a mezzo di comunicazione da inviarsi per posta (raccomandata A.R.) o per telefax, in applicazione dei principi generali di diritto comune, ex art. 1326 e segg. del Codice Civile. In quest'ultimo caso, essa non comporta alcun onere economico a carico dell'Aggiudicatario.
3. LA ASL si riserva, in ogni caso, la facoltà di stipulare formale contratto anche per importi di valore inferiore alla soglia comunitaria.

Art. 14: APPLICAZIONE D.Lgs 196/2003

1. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici della ASL esclusivamente per le pratiche inerenti e conseguenti l'offerta presentata;
2. Il trattamento viene effettuato sia con strumenti cartacei, sia con elaboratori elettronici a disposizione degli uffici;
3. I dati non verranno comunicati a terzi;
4. Il conferimento dei dati è obbligatorio;
5. La conseguenza nel caso di mancato conferimento dei dati è la seguente: impossibilità a partecipare alla procedura per la quale il soggetto è invitato;
6. Il responsabile del trattamento è il Dirigente Responsabile della struttura deputata all'acquisto;
7. E' possibile, in ogni momento, esercitare il diritto di recesso, rettifica, aggiornamento ed integrazione, cancellazione dei dati come previsti dall'art. 13 della legge 196/2003, rivolgendosi al Dirigente responsabile della struttura deputata all'acquisto.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

8. L'aggiudicatario deve trattare i documenti e le informazioni ricevute inerenti il contratto come private e riservate e non divulgare, né rivelare alcun particolare del contratto senza l'autorizzazione preliminare scritta del committente, salvo se necessario ai fini dell'esecuzione dell'appalto. In tale ultimo caso, se vi è disaccordo sul punto, la decisione del committente si intende inappellabile.

9. I concorrenti devono segnalare tempestivamente l'esistenza di eventuali motivate ragioni che impediscono la diffusione dei dati forniti, specificando quali.

Art.15: OMISSIS

ART. 16: CESSIONE DEL CREDITO

1. In caso di cessione del credito, il creditore deve notificare alla ASL copia legale dell'atto di cessione. La cessione è irrevocabile. LA ASL non può essere chiamata a rispondere di pagamenti effettuati prima della notifica predetta.

2. Le cessioni di credito possono essere effettuate a banche o intermediari finanziari disciplinati dalle leggi in materia bancaria e creditizia, il cui oggetto sociale prevede l'esercizio dell'attività di acquisto di crediti di impresa. In tal caso, la cessione dei crediti, può risultare anche da scrittura privata non autenticata. La cessione dei crediti è efficace ed opponibile se è stata comunicata dalla banca o dall'intermediario finanziario con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure tramite le forme di comunicazione elettronica previste dal decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'amministrazione digitale), che attestino l'avvenuta

ricezione digitale comunicazione.

3. La cessione del credito è efficace qualora la ASL non la rifiuti con comunicazione da notificarsi al cedente e al cessionario entro quindici giorni dalla notifica della cessione.

In materia si applica l'art.117 del Codice degli Appalti.



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

ART. 17: FORZA MAGGIORE

1. Per forza maggiore si deve intendere ogni forza del mondo esterno che determina in modo necessario ed inevitabile il comportamento del soggetto.
2. Qualora una parte ritenga che si sia verificata una situazione di forza maggiore in grado di compromettere l'assolvimento dei suoi obblighi, essa ne deve dare tempestiva comunicazione all'altra parte fornendo particolari circa la natura, la durata prevedibile e gli effetti probabili di tale situazione. Salvo istruzioni contrarie scritte della ASL, l'aggiudicatario deve continuare ad assolvere i propri obblighi contrattuali per quanto ragionevolmente possibile.
3. Previa autorizzazione della ASL, l'aggiudicatario può attivare mezzi alternativi praticabili che gli consentano di far fronte ai propri impegni contrattuali, nonostante la situazione di forza maggiore.
4. Qualora l'aggiudicatario sostenga spese supplementari per conformarsi alle istruzioni della Stazione Appaltante o per attuare mezzi alternativi, l'importo di tali spese deve essere certificato dal fornitore e formerà oggetto di accordo tra le parti in ordine alla ripartizione degli oneri.
5. Nel caso in cui la situazione di forza maggiore si protragga per oltre 90 giorni, ambo le parti hanno diritto di notificare alla controparte un preavviso di 30 giorni per la risoluzione del contratto. Scaduti i 30 giorni, se la situazione di forza maggiore persiste, le parti sono liberate dall'obbligo di eseguire il contratto.

ART. 18: NORME GENERALI E DI RINVIO

1. La ditta aggiudicataria dovrà conformarsi, di propria iniziativa, a propria cura e spese, entro i termini stabiliti, a tutte le disposizioni legislative o regolamentari che dovessero essere emanate dalle competenti Autorità in materia di prodotti oggetto di fornitura o servizi oggetto dell'appalto. L'Aggiudicatario sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti ed in genere prescrizioni che siano o saranno emanate dai pubblici poteri italiani o dalle competente Autorità



AZIENDA SANITARIA LOCALE

*Via R. Paolini, 47 - 65124 Pescara
Tel. 085 425 3005 - Fax. 085 425 3073*

internazionali in qualsiasi forma ed in qualsiasi materia (sicurezza del lavoro, assunzioni obbligatorie, trattamento normativo ed economico del personale, trattamento dei dati personali, ecc.).

2. L'accettazione incondizionata e senza riserva delle clausole di cui all'art. 1341 del Codice Civile contenute nel presente documento si intende soddisfatta mediante la doppia sottoscrizione prescritta in calce al Capitolato Speciale od alla lettera - invito che le richiama espressamente.

ALLEGATI.

Allegato A – Livelli di servizio